

Santé mentale des personnes victimes d'inondation : le rôle des stressseurs secondaires

31 mai 2022

Simon Gilbert pour Danielle Maltais, UQAC et Michaël
Bourdeau-Brien

Assemblée générale du RIISQ-2022



Plan de la présentation



01 - Mise en contexte théorique

02 - Mise en contexte méthodologique

03 - Résultats pour le volet qualitatif

04 - Conclusion

01 – Mise en contexte théorique

Catastrophe: suite d'événements traumatisants ou stressants

Une catastrophe...

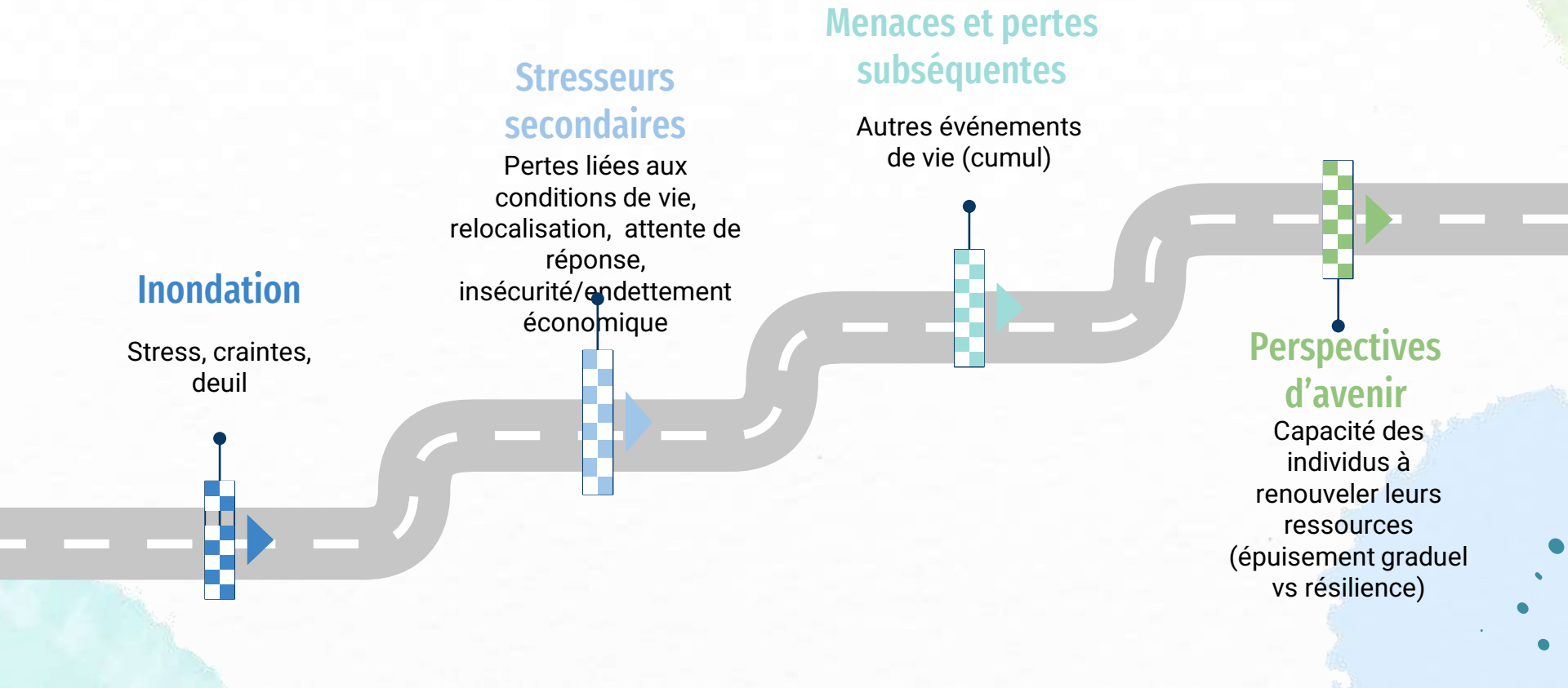
- engendre un **continuum d'événements traumatisants ou stressants** qui s'étendent sur plusieurs mois voire plusieurs années.
- engendre des événements qui s'accumulent et génèrent du stress et ont des impacts sur la santé globale des individus.

Les stressseurs...

- peuvent être définis comme « des conditions de menace, de défi, de demande ou de contrainte structurelle qui remettent en question le bien-être et la capacité opérationnelle des individus »
- peuvent prendre différentes formes, allant des tracasseries quotidiennes à des événements profondément perturbateurs comme la perte d'un être cher, d'un emploi ou d'une demeure
- peuvent s'accumuler et s'amplifier de façon croissante pour, à long terme, devenir une « surcharge ».

01 – Mise en contexte théorique

Les catastrophes: un continuum d'événements stressants



02 – Mise en contexte méthodologique

Contexte de l'étude

Devis de recherche et auteurs

- Étude interdisciplinaire mixte réalisée par 5 chercheurs provenant de cinq institutions universitaires: UQAC (D. Maltais), U. de Sherbrooke (M. Généreux), U. Laval (M. Bourdeau-Brien), UQAM (M. Boudreault), ÉNAP (J-M. Normandin)

Objectif

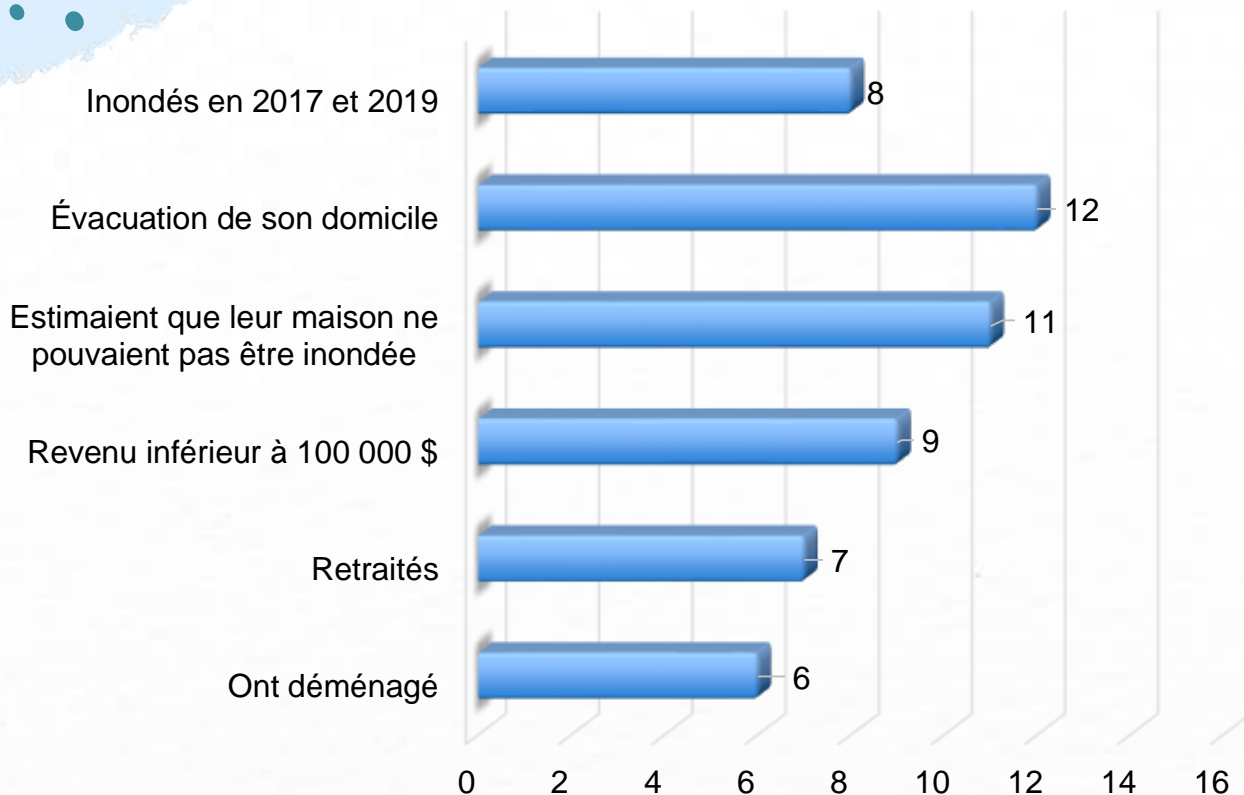
- Documenter les sources de stress sociaux, administratifs et financiers vécus tout au long du processus de rétablissement (avant, pendant et après)

Méthodes de collecte de données

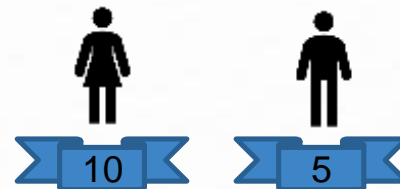
- **Entrevues semi-dirigées** réalisées auprès de 15 propriétaires occupant ayant subi les inondations de 2019 et ayant fait une demande d'indemnisation auprès du gouvernement.
- **Questionnaire** administré à 290 adultes non inondés-non perturbés, 284 perturbés et 106 inondés lors des inondations de 2019.

03 – Résultats pour le volet qualitatif

Caractéristiques sociodémographiques des répondants (n=15)



Âge moyen
64 ans



03 – Résultats pour le volet qualitatif

Sentiments éprouvés

Ont été au rendez- vous	Détresse
	Impuissance
	Se sentir dépourvus face aux embuches rencontrées
	Stress
	Insécurité
	Peur
	Colère
	Déception
	Découragement
	Sentiment de culpabilité
	Sentiment de trahison
Mais	Émotions positives face à la solidarité et au soutien reçu

03 – Résultats pour le volet qualitatif

Impacts

- **Santé physique**

- Insomnie/ problèmes avec son sommeil
- Épuisement physique, grande fatigue

- **Santé mentale**

- Anxiété
- Stress post-traumatique
- Dépression

- **Vie personnelle, familiale, sociale et professionnelle**

- Perte de confiance envers les humains
- Perte de son énergie, de sa « drive »
- Conflits au sein du couple (deux séparations)
- Mettre temporairement fin à ses activités professionnelles
- Avancement de sa retraite

Impacts négatifs



- ⑩ Tiré des leçons de leur expérience

- Changements positifs dans sa vie
- Remise en question de ses valeurs personnelles
- Prendre conscience des changements climatiques
- Rapprochement des conjoints
- Rapprochement avec ses enfants
- Resserrement des liens avec ses voisins

Impacts positifs



03 – Résultats pour le volet qualitatif

Les stressseurs vécus avant l'inondation

- Le seul stressseur rapporté par les participants est de ne pas recevoir d'avertissement concernant la survenue d'une inondation (2017, n=11; 2019, n=7). Les conséquences de l'inondation seraient exacerbées par l'incapacité de se préparer d'avance.

03 – Résultats pour le volet qualitatif

Les stressseurs vécus pendant l'inondation

La vitesse de la crue des eaux

- Peu de temps de réaction
- Très peu de temps pour se préparer, déplacer des meubles, récupérer des souvenirs

La longue durée de la crue des eaux


- Incertitude et stress quant à la sécurité de son domicile
- Peur d'être pillé
- Inquiets quant aux bris de sa pompe et à sa demeure
- Le fait de devoir être évacué

Manque de solidarité et d'empathie

- De la part de certains intervenants et organisation: armée, Croix-Rouge, SPCA

03 – Résultats pour le volet qualitatif


Les stresseurs vécus après l'inondation



La relocalisation	<ul style="list-style-type: none">• Perte de ses repères• Incertitude• Ne plus avoir de chez soi• Déménagements répétés• Manque d'information et d'intimité
Processus d'indemnisation	<ul style="list-style-type: none">• Des délais trop longs• Manque de clarté• Difficulté à entrer en contact• Manque d'accompagnement et de suivi• Manque d'empathie de la MSP
Les pertes matérielles	<ul style="list-style-type: none">• Deuil• Peine face aux souvenirs perdus• Difficulté à accepter la perte de sa maison

03 – Résultats pour le volet qualitatif

Les stresseurs vécus après l'inondation



Problèmes financiers	<ul style="list-style-type: none">• Endettement• Insécurité financière et anxiété• Perte de la valeur de sa demeure• Perte de ses épargnes
Travaux à réaliser	<ul style="list-style-type: none">• Stress et fatigue• Chocs face à l'ampleur des travaux à réaliser• Constats des pertes et des dommages à son domicile• Hospitalisation
La COVID-19	<ul style="list-style-type: none">• Retards dans les travaux de nettoyage et de rénovation: impacts sur le moral et la qualité de vie• Report de certaines activités

03 – Résultats pour le volet qualitatif

Les pires stressseurs

- Temps et énergie consacrés pour compléter les demandes d'indemnisation
- L'attente des réponses du MSP
- Manque d'empathie des intervenants, des membres de son entourage et de la population en général
- Mauvaise relation avec les entrepreneurs et les ouvriers
- « ***L'attente du gouvernement, les délais, l'attente, l'impression d'être pogné, de ne pas pouvoir rien faire, de ne pas pouvoir avancer les choses et de passer à autre chose, malgré toi, malgré ce que tu veux.*** »

04 - Conclusion

- Le processus d'indemnisation en vigueur au Québec semble ne pas faciliter le processus de rétablissement des individus
- Le soutien psychosocial ne comble pas tous les besoins de sinistrés
- La source des problèmes de santé mentale n'est pas seulement dû au fait d'être inondé mais est lié au nombre, à la gravité et la persistance des stressseurs.

Merci !

Pour en savoir plus :

Danielle.Maltais@uqac.ca

CREDITS: This presentation template was created
by **Slidesgo**, including icons by **Flaticon**,
infographics & images by **Freepik**