

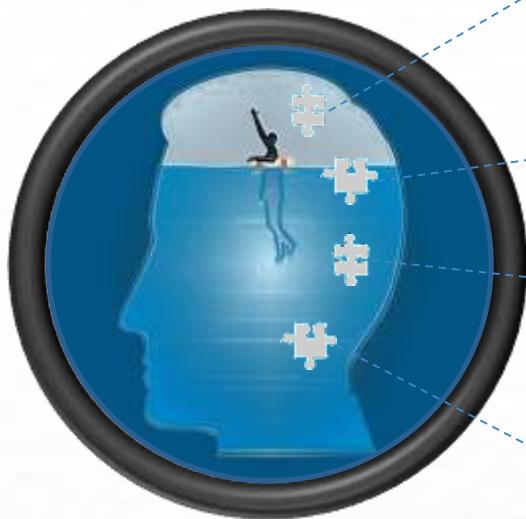
# Santé mentale des personnes victimes d'inondation : le rôle des stresseurs secondaires

31 mai 2022

Simon Gilbert pour Danielle Maltais, UQAC et Michaël  
Bourdeau-Brien

**Assemblée générale du RIISQ-2022**

# Plan de la présentation



01 - Mise en contexte théorique

02 - Mise en contexte méthodologique

03 - Résultats pour le volet qualitatif

04 - Conclusion

# 01 – Mise en contexte théorique

***Catastrophe: suite d'événements traumatisants ou stressants***

## Une catastrophe...

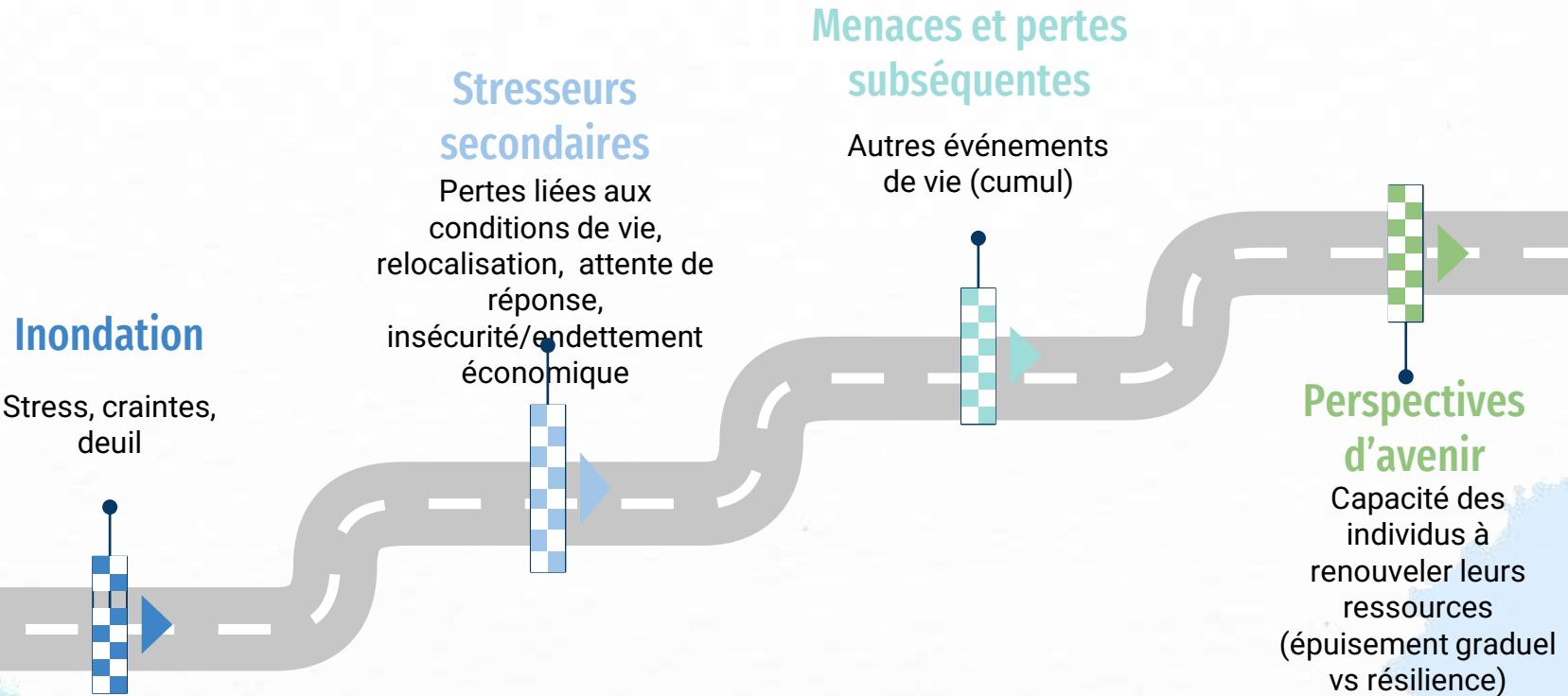
- engendre un **continuum d'événements traumatisants ou stressants** qui s'étendent sur plusieurs mois voire plusieurs années.
- engendre des événements qui s'accumulent et génèrent du stress et ont des impacts sur la santé globale des individus.

## Les stresseurs...

- peuvent être définis comme « des conditions de menace, de défi, de demande ou de contrainte structurelle qui remettent en question le bien-être et la capacité opérationnelle des individus
- peuvent prendre différentes formes, allant des tracas quotidiens à des événements profondément perturbateurs comme la perte d'un être cher, d'un emploi ou d'une demeure
- peuvent s'accumuler et s'amplifier de façon croissante pour, à long terme, devenir une « surcharge ».

# 01 – Mise en contexte théorique

## *Les catastrophes: un continuum d'événements stressants*



# 02 – Mise en contexte méthodologique

## *Contexte de l'étude*

### Devis de recherche et auteurs

- Étude interdisciplinaire mixte réalisée par 5 chercheurs provenant de cinq institutions universitaires: UQAC (D. Maltais), U. de Sherbrooke (M. Généreux), U. Laval (M. Bourdeau-Brien), UQAM (M. Boudreault), ÉNAP (J-M. Normandin)

### Objectif

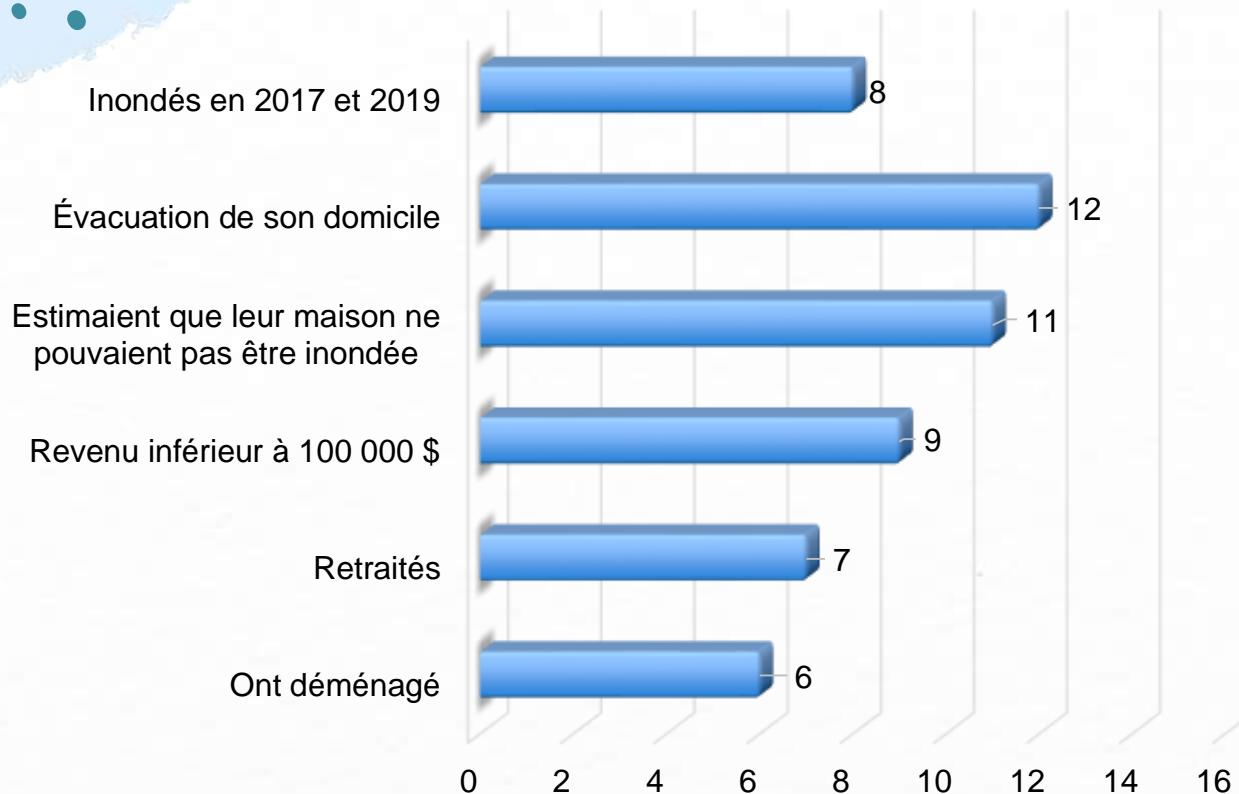
- Documenter les sources de stress sociaux, administratifs et financiers vécus tout au long du processus de rétablissement (avant, pendant et après)

### Méthodes de collecte de données

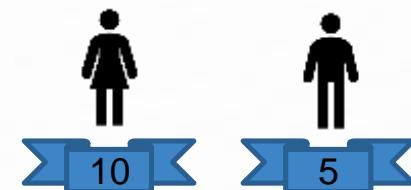
- **Entrevues semi-dirigées** réalisées auprès de 15 propriétaires occupant ayant subi les inondations de 2019 et ayant fait une demande d'indemnisation auprès du gouvernement.
- **Questionnaire** administré à 290 adultes non inondés-non perturbés, 284 perturbés et 106 inondés lors des inondations de 2019.

## 03 – Résultats pour le volet qualitatif

### *Caractéristiques sociodémographiques des répondants (n=15)*



Âge moyen  
64 ans



## 03 – Résultats pour le volet qualitatif

### *Sentiments éprouvés*

Ont été  
au  
rendez-  
vous

Détresse  
Impuissance  
Se sentir dépourvus face aux embuches rencontrées  
Stress  
Insécurité  
Peur  
Colère  
Déception  
Découragement  
Sentiment de culpabilité  
Sentiment de trahison

Mais

Émotions positives face à la solidarité et  
au soutien reçu

# 03 – Résultats pour le volet qualitatif

## Impacts

### • Santé physique

- Insomnie/ problèmes avec son sommeil
- Épuisement physique, grande fatigue

### • Santé mentale

- Anxiété
- Stress post-traumatique
- Dépression

### • Vie personnelle, familiale, sociale et professionnelle

- Perte de confiance envers les humains
- Perte de son énergie, de sa « drive »
- Conflits au sein du couple (deux séparations)
- Mettre temporairement fin à ses activités professionnelles
- Avancement de sa retraite

### Impacts négatifs



### • Tiré des leçons de leur expérience

- Changements positifs dans sa vie
- Remise en question de ses valeurs personnelles
- Prendre conscience des changements climatiques
- Rapprochement des conjoints
- Rapprochement avec ses enfants
- Resserrement des liens avec ses voisins

### Impacts positifs



## 03 – Résultats pour le volet qualitatif

### *Les stresseurs vécus avant l'inondation*

- Le seul stresseur rapporté par les participants est de ne pas recevoir d'avertissement concernant la survenue d'une inondation (2017, n=11; 2019, n=7). Les conséquences de l'inondation seraient exacerbées par l'incapacité de se préparer d'avance.

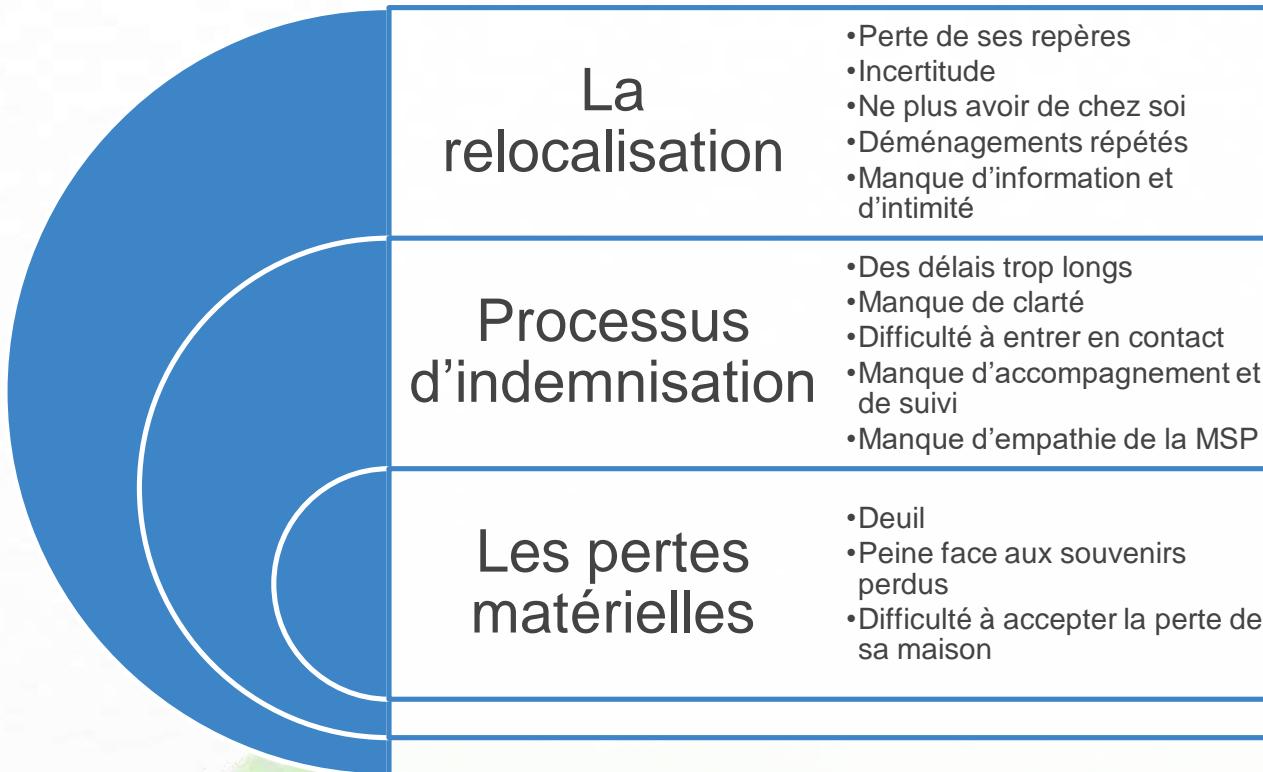
## 03 – Résultats pour le volet qualitatif

### *Les stresseurs vécus pendant l'inondation*

La vitesse de la crue des eaux	La longue durée de la crue des eaux	Manque de solidarité et d'empathie
<ul style="list-style-type: none"><li>• Peu de temps de réaction</li><li>• Très peu de temps pour se préparer, déplacer des meubles, récupérer des souvenirs</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Incertitude et stress quant à la sécurité de son domicile</li><li>• Peur d'être pillé</li><li>• Inquiets quant aux bris de sa pompe et à sa demeure</li><li>• Le fait de devoir être évacué</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• De la part de certains intervenants et organisation: armée, Croix-Rouge, SPCA</li></ul>

# 03 – Résultats pour le volet qualitatif

## *Les stresseurs vécus après l'inondation*



# 03 – Résultats pour le volet qualitatif

## *Les stresseurs vécus après l'inondation*

### Problèmes financiers

- Endettement
- Insécurité financière et anxiété
- Perte de la valeur de sa demeure
- Perte de ses épargnes

### Travaux à réaliser

- Stress et fatigue
- Chocs face à l'ampleur des travaux à réaliser
- Constats des pertes et des dommages à son domicile
- Hospitalisation

### La COVID-19

- Retards dans les travaux de nettoyage et de rénovation: impacts sur le moral et la qualité de vie
- Report de certaines activités

## 03 – Résultats pour le volet qualitatif

### *Les pires stresseurs*

- Temps et énergie consacrés pour compléter les demandes d'indemnisation
- L'attente des réponses du MSP
- Manque d'empathie des intervenants, des membres de son entourage et de la population en général
- Mauvaise relation avec les entrepreneurs et les ouvriers
- « *L'attente du gouvernement, les délais, l'attente, l'impression d'être pogné, de ne pas pouvoir rien faire, de ne pas pouvoir avancer les choses et de passer à autre chose, malgré toi, malgré ce que tu veux.* »

## 04 - Conclusion

- Le processus d'indemnisation en vigueur au Québec semble ne pas faciliter le processus de rétablissement des individus
- Le soutien psychosocial ne comble pas tous les besoins de sinistrés
- La source des problèmes de santé mentale n'est pas seulement dû au fait d'être inondé mais est lié au nombre, à la gravité et la persistance des stresseurs.

# Merci !

Pour en savoir plus :

[Danielle.Maltais@uqac.ca](mailto:Danielle.Maltais@uqac.ca)

CREDITS: This presentation template was created  
by **Slidesgo**, including icons by **Flaticon**,  
infographics & images by **Freepik**