

# Les interventions psychosociales favorisant la résilience des individus: point de vue des intervenants sociaux

Par Danielle Maltais, Ph.D.

UQAC

Chaire de recherche événements traumatiques, santé mentale et résilience

Et RIISQ

# Les conséquences des inondations chez les individus: diversifiées et multiples

## Santé mentale

Ex. Dépression, anxiété, stress post-traumatique, pensées suicidaires, humeurs et émotions négatives, peurs et craintes, développement personnel.

## Santé physique

Ex. Détérioration de son état de santé physique

## Habitudes de vie

Ex. Troubles du sommeil, consommation de substances psychoactives, alimentation



## Vie

### professionnelle

Ex. Absentéisme,, réduction de la concentration/ motivation, diminution du rendement.

## Vie familiale

Ex. Conflits, séparation, diminution de l'intimité, charges accrues.

## Vie sociale

Ex. Isolement, solitude, problème d'ajustement social, perte de soutien.

# Les conséquences des inondations sur les communautés

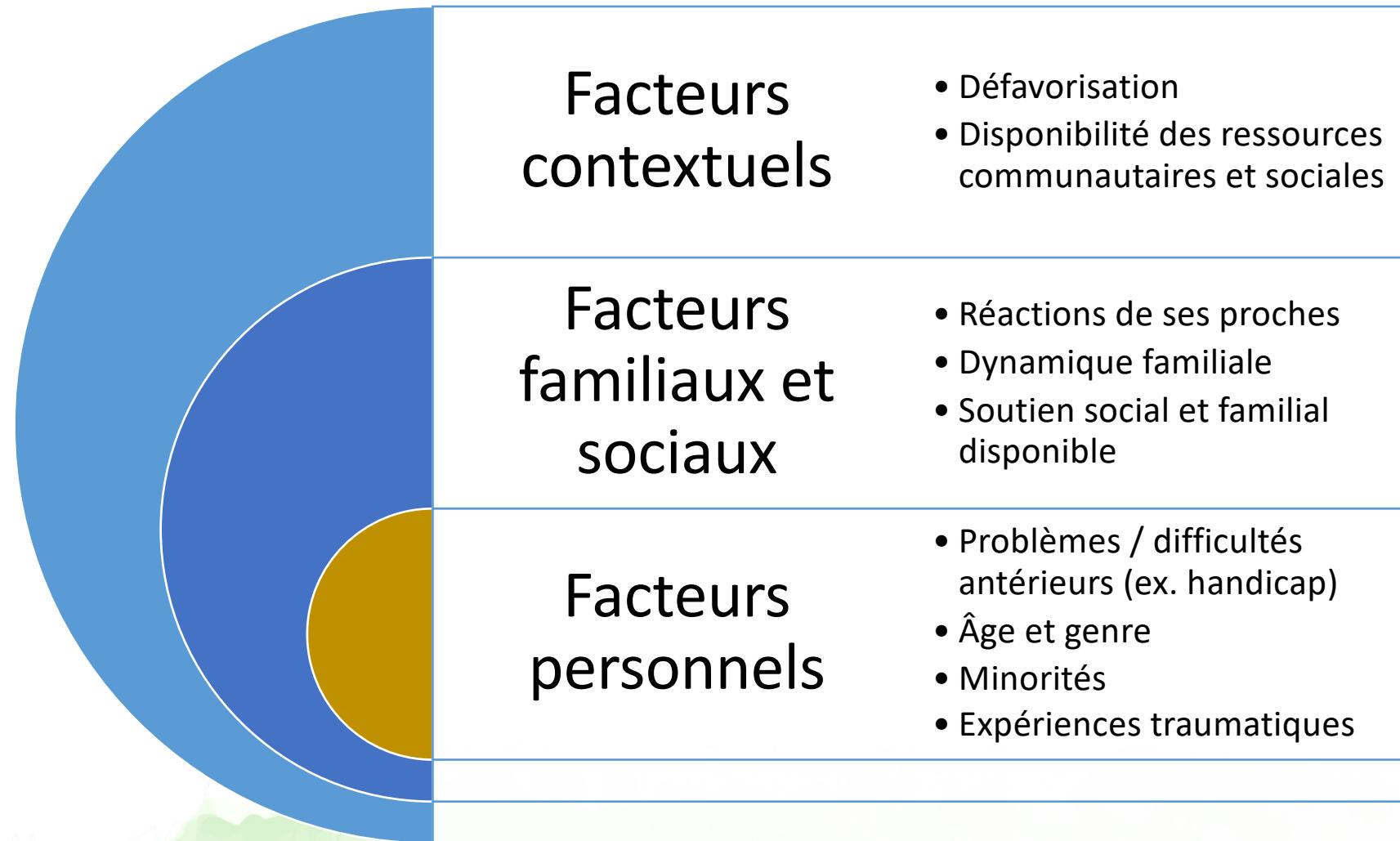
Cela affecte, entre autres, négativement ou positivement:

- Le climat social
- Le climat au sein du Conseil municipal
- Dynamisme local
- Liens d'appartenance à sa communauté
- La vie politique
- La vie économique
- Les liens inter-organismes
- L'aménagement du territoire

# Mais à long terme:

- **Impacts positifs:**
- Tiré des leçons de leur expérience
- Changements positifs dans sa vie
- Changement de milieu de vie plus adapté à ses besoins
- Remise en question de ses valeurs personnelles
- Prendre conscience des changements climatiques
- Augmentation de ses liens familiaux
- Rapprochement des conjoints
- Rapprochement avec ses enfants
- Resserrement des liens avec ses voisins

# Les facteurs de vulnérabilité et de résilience: diversifiés et multiples



# Comment le secteur de la santé et des services sociaux peut favoriser la résilience des individus lors d'inondations ?

- Pour y répondre:
- **19 rencontres de groupe**, réalisés , six mois après les inondations de 2019, **113 participants** répartis dans **quatre régions sociosanitaires du Québec** soit en **Outaouais (n=46)** ,en **Montérégie (n=27)**, dans le **grand Montréal métropolitain (n=11)** et dans les **Laurentides (n=29)**
- **Responsables, gestionnaires ou coordonnateurs de mesures d'urgence**— volet psychosocial des CISSS/CIUSSS (**n=17**).
- **Intervenants psychosociaux** des CISSS ou des CIUSSS (**n=37**).
- **Responsables, intervenants psychosociaux ou bénévoles** d'organismes communautaires (**n=14**).
- **Intervenants municipaux** (pompiers, policiers, etc.), **responsables, gestionnaires ou coordonnateurs des mesures d'urgence** d'une municipalité(**n=45**).

# Rôle Avant (prévention)

Avant

Renforcer l'empowerment des individus et des communautés et travailler à diminuer les facteurs de vulnérabilités socioéconomiques: agent de développement social, défenseur de droits

Participer à la gestion préventive des risques de catastrophes: encourager les citoyens à s'engager, participer à la préparation des communautés à faire face aux catastrophes.

# Rôle des TS: Avant (préparation)

Avant

Visites en porte-à-porte, réalisées par les employés du service incendie et par des TS chez les citoyens demeurant en zone inondable, afin d'informer les citoyens de la survenue des inondations, les aider à se préparer et y faire face tout en leur faisant prendre conscience des dangers

Utilisation de divers moyens de communication pour informer les citoyens:

# Rôle des TS: pendant et après

Pendant



1. Prévenir l'apparition de problèmes de fonctionnement social ou de problèmes de santé
2. Assurer le bien-être des survivants, des victimes et des membres de leur famille
3. Faciliter l'accès aux ressources pour les personnes vulnérables ou vulnérabilisées
4. Orienter les personnes vers les bonnes ressources
5. Accueillir les sentiments vécus par les individus

# Comment ? (pendant)

**Une approche terrain  
informelle et de *reaching  
out*: se rendre où sont les  
sinistrés**

Aider les personnes à gérer  
leur stress

**Appels  
de bienveillance**

Visite régulière des  
personnes qui n'ont pas  
quitter leur domicile

**Offrir du soutien et de  
l'écoute**

Mise en place d'une  
équipe dédiée aux  
sinistrés

# Comment ? (après)

**Varier les types d'interventions curatives et communautaires offertes au sein de la communauté**

**Appels de bienveillance**

**Aider/soutenir les sinistrés à surmonter leurs différents stresseurs: les accompagner dans leurs démarches**

**Accompagner les autorités municipales lors des visites des inspecteurs**

**Participer à des comités de relance et aux démarches de leçons apprises et des bonnes pratiques**

**Maintien de l'équipe dédiée aux sinistrés**

# Facteurs qui facilitent le travail des intervenants

## Facteurs contextuels et géographiques:

- Retour sur les leçons apprises.
- Avoir eu le temps de se préparer.
- Taille de la municipalité: Les municipalités de petite taille seraient avantagées, car elles connaissent davantage les us et coutumes de leurs citoyens et ceux-ci sont plus mobilisés et solidaires.

## Facteurs organisationnels et administratifs:

- Bonne communication
- cohésion, soutien, formation et reconnaissance.
- Disposer de ressources matérielles suffisantes.
- Disposer de ressources humaines suffisantes.
- Présence d'une équipe dédiée aux inondations.

# Facteurs qui facilitent le travail des intervenants

## Facteurs concernant la collaboration:

- Bonne entente et objectifs communs.
- Bonne connaissance de ses partenaires,
- bonne compréhension de leurs rôles. Bonne communication avec ses partenaires. Après les inondations : tirer des leçons des expériences passées et maintenir les liens avec ses partenaires.
- Équipe interdisciplinaire formée d'intervenants psychosociaux et de préventionnistes
- Bonne collaboration entre partenaires pour les références au CIUSSS/CISSS

## Facteurs liés aux intervenants:

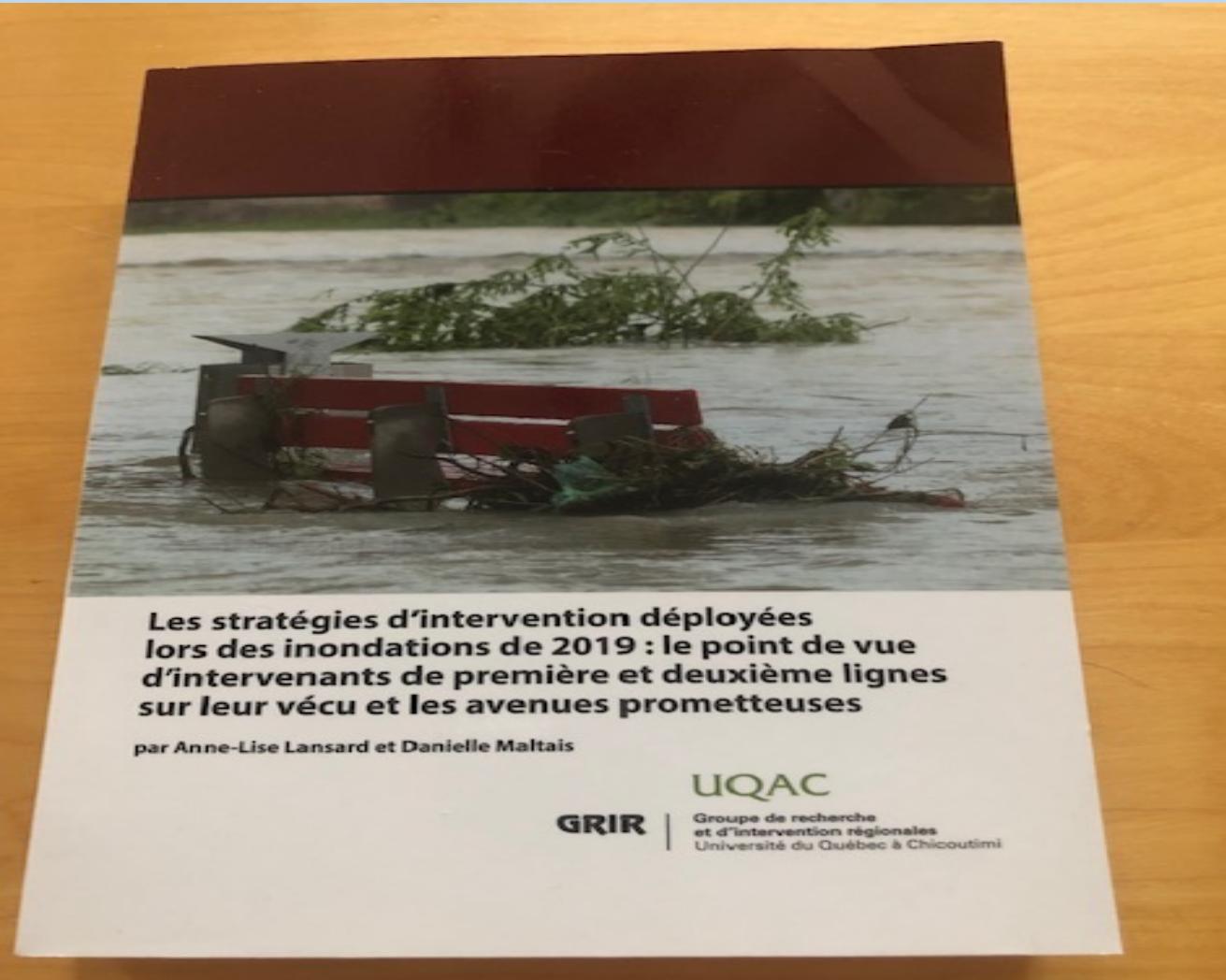
- Volontarisme et disponibilité des intervenants
- Connaissance du territoire et liens avec les citoyens
- Expérience et formation des professionnels
- Posséder les qualités requises pour intervenir en contexte de sinistre.

# Facteurs qui facilitent le travail des intervenants

## Facteurs stratégiques et opérationnels:

- Une bonne communication stratégique et opérationnelle
- Des rencontres opérationnelles et stratégiques organisées sur une base régulière
- Avoir accès à des informations spécifiques: données hydrométéorologiques et enregistrement des personnes sinistrées
- Communication régulière des informations aux citoyens
- L'utilisation de l'approche de proximité
- Déployer des intervenants sur le terrain en nombre adéquat lors des différentes phases d'intervention
- Adopter des approches d'intervention adaptées au contexte de sinistre : l'importance de la proximité et de la visibilité des intervenants
- Former des équipes interdisciplinaires d'intervenants
- Mise en place de services de relocalisation et de relogement

# Pour en savoir plus sur cette étude



# Pour en savoir plus sur ce qui se fait au Québec en tant qu'approche intersectoriel

- Gousse-Lessard, A-S., Gachon, P., Lessard, L., Vermeulen, V., Boivin, M., Maltais, D., Landaverde, E, Généreux, M., Motulsky, B, and Le Beller, J. (2022). Intersectoral Research and Multi-Risk Approaches in Québec: Systemic Risk Management and its Psychosocial Consequences. *GAR2022 Contributing Paper*. Geneva: United Nations Office for Disaster Risk Reduction. »
- [file:///C:/Users/dmaltais/Downloads/Paper%2042%20-%20Intersectoral%20research%20and%20multirisk%20\(revised\).pdf](file:///C:/Users/dmaltais/Downloads/Paper%2042%20-%20Intersectoral%20research%20and%20multirisk%20(revised).pdf)