

## RAPPORT FINAL DU DEUXIÈME PROGRAMME DE BOURSES DU RIISQ

### IDENTIFICATION DU/DE LA CANDIDAT.E

---

#### Étudiant.e

Étudiant.e	Typhaine Leclerc
Université	UQAM
Programme d'étude	Doctorat interdisciplinaire en santé et société
Adresse courriel	leclerc.typhaine@courrier.uqam.ca

#### Superviseur.e

Superviseur.e	Lily Lessard
Université	UQAR
Département	Sciences de la santé

#### Co-superviseur.e | Superviseur.e de stage

Co-superviseur.e	Johanne Saint-Charles
Université	UQAM
Co-superviseur.e	
Université	
Superviseur.e (stage)	
Établissement	
Division	

## RÉSUMÉ DU PROJET

---

### Titre du projet

Récits de personnes sinistrées : effets sur la santé mentale, le rétablissement et la résilience en contexte de changements climatiques

### Résumé du projet (300 mots)

Les événements météorologiques extrêmes (EME) peuvent provoquer du stress et de la détresse psychologique chez les personnes qui y sont exposées, et ce, tout particulièrement chez certains groupes déjà désavantagés socialement. C'est le cas notamment pour les femmes, qui subissent plus fortement les impacts directs et indirects des désastres, notamment en raison de leur position socioéconomique. On sait que les narratifs individuels et collectifs d'événements difficiles contribuent à leur donner du sens, ce qui a des bénéfices au plan psychosocial. En Beauce (Chaudière-Appalaches), région historiquement touchée par les débordements récurrents de la rivière Chaudière, les récits collectifs qui permettaient de donner du sens à cette expérience (par exemple, en valorisant la résilience beauceronne) sont bouleversés par les changements climatiques et sont par ailleurs ancrés dans l'expérience des hommes.

Tenant compte de ces différents constats, ce projet de recherche vise à mieux comprendre l'expérience des femmes sinistrées, les occasions pour elles de parler des sinistres, ainsi que leurs besoins et souhaits au plan de la reconnaissance de leur vécu. Le projet comporte un volet de création collective de récits basé sur l'approche du *digital storytelling*, ce qui permettra d'expérimenter la création d'un espace de prise de parole dédié aux récits de femmes touchées par des inondations récurrentes en Beauce. Le potentiel de ce type d'espaces pour contribuer au rétablissement après des inondations et à la résilience individuelle et collective fera l'objet d'une évaluation qualitative.

Cette recherche vise à contribuer aux efforts d'amélioration des services offerts aux personnes sinistrées pour y inclure un éventail de types de soutien qui tiennent compte du contexte complexe de crise climatique et des enjeux psychosociaux qui en découlent.

### Axes(s) dans lesquels s'inscrit ce projet

- Axe 1       Axe 2       Axe 3       Axe 4       Axe 5

### Secteurs impliqués dans le projet

- Sciences naturelles et génie     Santé     Sciences sociales et humaines, arts et lettres

## DESCRIPTION DU PROJET

---

**Introduction** (500 mots) - Cette section doit aborder le contexte de la recherche, l'état des lieux, les questions de recherche et l'importance de l'étude.

Les documents qui sont destinées aux personnes à risque d'être exposées à des sinistres, tout comme les interventions post-sinistre, tendent à être conçus et présentés de manière « neutre ». Or cette neutralité peut avoir des effets délétères sur les individus et groupes dont les besoins diffèrent de la norme implicite qui est prise en considération – une norme masculine notamment (Richter & Flowers, 2010; Rushton, Phibbs, Kenney, & Anderson, 2020 & Anderson, 2020). Par exemple, les personnes qui vivent une grossesse ou qui allaitent ont des besoins spécifiques (comme l'accès à des espaces d'intimité, à des examens prénataux, ou encore à des tire-laits) qui doivent être pris en compte dans l'organisation des services d'hébergement d'urgence (Richter & Flowers, 2010). En l'absence d'une approche de gestion des risques, d'intervention et de rétablissement qui porte une attention spécifique au genre et à d'autres facteurs qui influencent l'expérience qui est faite des EME, les femmes et les filles subissent des conséquences disproportionnées de ces événements (Lammiman, 2019; Rushton et al., 2020).

Les désastres, quelle que soit leur ampleur ou l'endroit où ils surviennent, se produisent dans des milieux marqués par des rapports de pouvoir et des inégalités sociales. Les expériences d'EME sont dès lors modulées par différents facteurs sociaux, comme le genre, l'âge, le handicap, l'assignation raciale / ethnique, le statut migratoire et le statut socio-économique, qui influencent à la fois l'exposition au risque et les ressources pour faire face à ce type d'événement (Enarson, Fothergill, & Peek, 2018; Lammiman, 2019; Luft, 2016; Richter & Flowers, 2010). Ces facteurs interagissent entre eux et contribuent à définir la vulnérabilité de différentes populations face aux EME. On constate que les impacts psychosociaux des désastres sont globalement plus sévères chez les femmes que les hommes. Le plus faible statut socioéconomique des femmes (Ortiz-Ospina & Roser, 2018), leur rôle au sein de la structure familiale (Enarson et al., 2018) la division genrée du travail (rémunéré ou non), leur sous-représentation dans la gestion des urgences et les conditions de santé qui les affectent sont notamment identifiées comme des facteurs de vulnérabilité face aux désastres (Richter & Flowers, 2010).

Par ailleurs, les « désastres ont historiquement été racontés depuis la perspectives des hommes » (Rushton et al., 2020, p. 1, traduction libre). En Beauce (Chaudière-Appalaches), les récits collectifs d'inondations racontés historiquement ont permis aux personnes touchées par des inondations récurrentes de donner du sens à cette expérience. Ces récits qui s'appuient sur une vision spécifique de l'identité beauceronne mettent l'accent sur l'autonomie et l'entraide face aux crues de la rivière et valorisent l'attitude de bravade et de camaraderie de la population face à une rivière caractéristique. Des projets menés en 2018 et 2020 dans les MRC de Nouvelle-Beauce et de Robert-Cliche laissent entrevoir que ces récits collectifs ne permettent pas à tous – et particulièrement à *toutes* – de donner du sens à leur expérience actuelle des inondations récurrentes, dans le contexte actuel de crise climatique. Il devient alors pertinent d'explorer quels récits d'inondation sont racontés à l'heure actuelle, par qui, pour qui, et dans quels mesures ces récits peuvent mieux répondre aux besoins des personnes touchées.

**Objectifs du projet** - Indiquer les objectifs généraux et spécifiques de la recherche.

Les différents constats présentés plus haut ont permis de dégager les questions et objectifs de recherche suivants :

Comment les femmes exposées à des inondations récurrentes en Beauce (Chaudière-Appalaches, Québec) s'expriment-elles par rapport à cette expérience? Quels sont les espaces de prise de parole ou les femmes se sentent écoutées et entendues, s'ils existent? À quels espaces ou mécanismes favorisant l'expression du vécu souhaiteraient-elles avoir accès?

1. Si ces espaces existent : les décrire et les comprendre ; explorer comment ils se sont constitués ; et explorer les possibilités de s'en inspirer pour favoriser le rétablissement après des inondations et l'adaptation aux changements climatiques
2. Documenter les besoins des femmes touchées par rapport à la reconnaissance de leur vécu, les canaux d'expression utilisés par celles-ci pour raconter leur expérience ainsi que les formes d'expression reconnues, ou non, comme légitimes.
3. Explorer les souhaits des femmes en lien avec l'expression de leur vécu et la reconnaissance de celui-ci.

Quels seraient les effets de la création d'un espace de prise de parole dédié aux récits de femmes touchées par des inondations récurrentes en Beauce? En quoi de tels espaces seraient-ils significatifs en ce qui a trait au rétablissement après des inondations, à la résilience et à l'adaptation aux changements climatiques?

4. Expérimenter la mise en place d'un espace de prise de parole dédié aux récits de femmes touchées par des inondations récurrentes en Beauce en réalisant une démarche de création de récits numériques (digital storytelling)
5. Explorer les effets de la démarche de digital storytelling sur le bien-être, la résilience et l'adaptation aux changements climatiques.

**Méthodologie** (400 mots) - Présenter un bref résumé des procédures et méthodes utilisées et du montage des expériences.

La recherche sera réalisée en Beauce, dans la région de Chaudière-Appalaches. La population cible est composée de femmes vivant dans la région répondant aux critères d'inclusion suivants : se considérer comme étant une personne sinistrée par des inondations, être âgée de 18 ans ou plus et pouvoir s'exprimer en français ou en anglais. L'échantillon sera composé d'une vingtaine de personnes et sera constitué de manière intentionnelle afin de favoriser l'inclusion d'une diversité de personnes en fonction de l'âge, du statut socioéconomique et du nombre d'années passées dans la région. Le recrutement sera effectué selon la méthode boule de neige, en collaboration avec des ressources communautaires locales.

Objectifs 1 à 3 : Les participantes seront rencontrées dans le cadre d'entretiens semi-directifs individuels ou en petit groupe. Les entrevues seront centrées autour des histoires d'inondations et visent à mieux comprendre l'expérience des femmes sinistrées, les occasions pour elles de parler des sinistres, ainsi que leurs besoins et souhaits au plan de la reconnaissance de leur vécu.

Objectifs 4 et 5 : Les données recueillies dans les entretiens seront mises à disposition des participantes pour les soutenir dans la production d'un récit de leur expérience selon la méthode du *digital storytelling*. Des ateliers de groupe seront tenus pour soutenir la création de capsules

vidéo incluant les voix et les images captées par les participantes. Une diffusion publique de ces capsules est prévue (en personne et/ou en ligne). Une évaluation qualitative rétrospective de la démarche et de ses impacts sera menée environ 6 mois après l'intervention par le biais d'entrevues individuelles. L'évaluation sera structurée autour des concepts de bien-être, de santé mentale et de résilience.

Analyse : Je procéderai à une analyse narrative du contenu des entrevues et des histoires mises en forme par les participant.es dans la démarche de *digital storytelling*. Les transcriptions feront l'objet d'une lecture attentive et d'une catégorisation dans le cadre d'un processus itératif (Loseke, 2021). Les données seront codées à l'aide du logiciel NVivo 12. L'analyse des données recueillies en entrevues et des récits numériques sera menée dans une perspective intersectionnelle (Crenshaw, 2005) et prendra en considération, notamment, le genre, la ruralité, le statut socioéconomique et le statut d'immigration pour mieux comprendre les modalités d'expression adoptées, ou non, par les participants et participantes et le contenu de leurs récits d'inondations.

### **Principaux résultats obtenus (300 mots)**

Résultats anticipés : Le collecte de données débutera à l'automne 2022. Le projet vise à mieux comprendre le vécu des personnes touchées par des inondations récurrentes. La recherche narrative permet d'appréhender la situation à l'étude à partir d'une multitude de points de vue (Raoul, Canam, Henderson, & Paterson, 2007). Cette recherche pourra donc apporter un éclairage nouveau sur le sens que les personnes qui font face à des EME récurrents et des mesures d'atténuation du risque donnent à leur expérience. Une attention particulière sera accordée à la question des espaces qui existent – ou non – à l'heure actuelle pour que les personnes touchées par des EME puissent s'exprimer sur ce vécu.

Le volet de *digital storytelling* permettra aux personnes sinistrées de faire connaître leurs expériences à un public plus large, dans leurs mots, avec leurs images, et selon les modalités qui leur conviendront.

### **Conclusion et discussion (300 mots) – Préciser comment le projet a abordé les problèmes liés aux inondations et les impacts du projet sur la société dans son ensemble**

La recherche et la démarche de *digital storytelling* contribueront à la poursuite des réflexions sur l'utilisation du récit personnel comme outil de renforcement des résiliences individuelles et collectives pour les personnes touchées par des EME. Plus largement, cette recherche vise à contribuer aux efforts d'amélioration des services offerts aux personnes sinistrées pour y inclure un éventail de types de soutien qui tiennent compte du contexte complexe de la crise climatique et des enjeux psychosociaux qui en découlent.

### **Retombées du projet pour la gestion des inondations pour les partenaires et au Québec (300 mots)**

La pertinence du projet pour la gestion des inondations au Québec est liée notamment à la prise en charge actuelle des besoins psychosociaux des personnes sinistrées. Les effets délétères des désastres sur la santé mentale et le bien-être peuvent se faire sentir immédiatement lors de la survenue d'un aléa météorologique mais aussi à plus long terme, bien après le départ des équipes psychosociales d'urgence déployées sur le terrain (Bonanno & Gupta, 2009; Laurendeau, Labarre,

& Senécal, 2007 2007; Leclerc et al., 2020; Malenfant, 2013). La responsabilité de répondre aux besoins psychosociaux et se soutenir le rétablissement des personnes touchées incombe alors à la collectivité et aux services de santé, sociaux et communautaires locaux. Cela pose des difficultés particulières dans les milieux ruraux, où les ressources de soutien sont limitées et où le recours aux services de santé mentale est plus bas en milieu rural qu'urbain (Cheesmond, Davies, & Inder, 2020; Creighton, Oliffe, Ogrodniczuk, & Frank, 2017; Friesen, 2019). L'efficacité de l'un des outils d'intervention qui était beaucoup utilisé auprès de personnes sinistrées, le débriefing psychologique, a été remise en question (Rose, Bisson, Churchill, & Wessely, 2002), ce qui a mené à ce qu'on le délaisse, sans toutefois le remplacer. L'exploration de différentes interventions pouvant être menées localement sans avoir recours à des ressources spécialisées semble donc particulièrement pertinente.

L'expérience et des besoins spécifiques des femmes touchées par des inondations récurrentes seront au centre de la recherche et pourront être transmis aux acteurs locaux de la gestion des inondations pour faire valoir la pertinence de les prendre en considération. Finalement, les récits numériques qui seront créés et diffusés permettront de mieux faire connaître les expériences d'inondation d'une diversité de femmes, tant aux décideurs qu'au public plus large.

**Activités de mobilisation des connaissances entreprises dans le cadre de la bourse** (par exemple, participation à des événements divers, tels que des conférences, des ateliers; l'élaboration (ou la participation à) des articles scientifiques, etc.).

- Présentation avec Joanie Turmel et Lily Lessard : « Les impacts psychosociaux lors d'inondations : Trois études de cas en Chaudière-Appalaches ». Sur invitation d'Ouranos, Atelier interministériel portant sur les impacts économiques et sociaux des inondations (juillet 2021)
- Présentation avec Joanie Turmel, Lily Lessard et Geneviève Brisson : « La résilience communautaire lors des inondations : Trois études de cas dans de petites municipalités au Québec », Présentation au Sommet international Désastre et Résilience 2021 (juin 2021)
- Présentation avec Lily Lessard : « On pleure pis on recommence ! » : Impacts sur la santé mentale des inondations de la rivière Chaudière en Beauce et réponses pour les réduire, colloque La recherche sur la santé au service des populations en région, Congrès de l'Acfas (mai 2021)
- Présentation portant sur les enjeux éthiques de mon projet : « Confidentialité et respect de la vie privée dans les approches de recherche utilisant la création d'images par les participant.es », atelier du Comité d'éthique de la recherche pour les projets étudiants impliquant des êtres humains de la Faculté des sciences humaines de l'UQAM (avril 2021)
- Présentation avec Lily Lessard et Audrey Lafond : « Réduire les impacts psychosociaux des événements météorologiques extrêmes », webinaire du RIISQ (février 2021)
- Présentation avec Lily Lessard et Audrey Lafond : « Boîtes à outils intersectorielles pour réduire les impacts psychosociaux liés à la COVID-19 et aux changements climatiques », midi-recherche du Collectif de recherche sur la santé en région (UQAR) (janvier 2021)



**Le rapport final doit être envoyé à l'adresse courriel suivante pour le 30 avril 2022 :**  
poudrette.diane@uqam.ca.

### Références

- Bonanno, George A., & Gupta, Sumati. (2009). Resilience after Disaster. In Fran H. Norris, Sandro Galea, & Yuval Neria (Eds.), *Mental Health and Disasters* (pp. 145-160). Cambridge: Cambridge University Press.
- Cheesmond, Natalie, Davies, Kate, & Inder, Kerry J. (2020). The role of the peer support worker in increasing rural mental health help-seeking. *Australian Journal of Rural Health, 28*(2), 203-208. doi:<https://doi.org/10.1111/ajr.12603>
- Creighton, Genevieve, Oliffe, John, Ogradniczuk, John, & Frank, Blye. (2017). "You've Gotta Be That Tough Crust Exterior Man": Depression and Suicide in Rural-Based Men. *Qualitative Health Research, 27*(12), 1882-1891. doi:10.1177/1049732317718148
- Crenshaw, Kimberlé Williams. (2005). Cartographies des marges : intersectionnalité, politique de l'identité et violences contre les femmes de couleur. *Cahiers du Genre, 39*(2), 51-82. doi:10.3917/cdge.039.0051
- Enarson, Elaine, Fothergill, Alice, & Peek, Lori. (2018). Gender and Disaster: Foundations and New Directions for Research and Practice. In Havidán Rodríguez, William Donner, & Joseph E. Trainor (Eds.), *Handbook of Disaster Research* (pp. 205-223). Cham: Springer International Publishing.
- Friesen, Erik. (2019). The landscape of mental health services in rural Canada. *University of Toronto Medical Journal, 96*(2), 47-52-47-52.
- Lammiman, Christopher. (2019). Chapter 2 - The gender dimensions of the 2013 Southern Alberta floods. In Fernando I. Rivera (Ed.), *Emerging Voices in Natural Hazards Research* (pp. 27-55): Butterworth-Heinemann.
- Laurendeau, Marie-Claire, Labarre, Lucie, & Senécal, Ghyslaine. (2007). La dimension psychosociale des interventions en situation d'urgence dans les services sociaux et de santé. *Open Medicine, 1*(2), e107-e112.
- Leclerc, Typhaine, Lessard, Lily, Brisson, Geneviève, Bouchard-Bastien, Emmanuelle, Fleet, Richard, & Foldes-Busque, Guillaume. (2020). *Impacts sur la santé mentale des inondations de la rivière Chaudière en Beauce dans un contexte de changement climatique et réponses pour les réduire: une étude exploratoire*. Retrieved from Lévis: <https://www.ouranos.ca/wp-content/uploads/ARICA-EtudeCasBeauce.pdf>
- Loseke, Donileen R. (2021). *Narrative as Topic and Method in Social Research*. Thousand Oaks: Sage College Publishing.
- Luft, Rachel E. (2016). Racialized Disaster Patriarchy: An Intersectional Model for Understanding Disaster Ten Years after Hurricane Katrina. *Feminist formations, 28*(2), 1-26.
- Malenfant, Pierre-Paul. (2013). *L'intervention sociosanitaire en contexte de sécurité civile - Volet psychosocial. Module 6 - Les interventions psychosociales*. Québec Retrieved from [https://www.cisss-bsl.gouv.qc.ca/sites/default/files/fichier/module\\_6\\_la\\_fonction\\_intervention\\_psychosociale.pdf](https://www.cisss-bsl.gouv.qc.ca/sites/default/files/fichier/module_6_la_fonction_intervention_psychosociale.pdf).
- Ortiz-Ospina, Esteban, & Roser, Max. (2018). Economic inequality by gender. *Our World in Data*. Retrieved from <https://ourworldindata.org/economic-inequality-by-gender>

- Raoul, Valerie, Canam, Connie, Henderson, Angela, & Paterson, Carla. (2007). *Unfitting stories : narrative approaches to disease, disability, and trauma*. Waterloo, Ont.: Wilfrid Laurier University Press.
- Richter, Roxane, & Flowers, Thomas. (2010). Gender-Aware Disaster Care: Issues and Interventions in Supplies, Services, Triage and Treatment. *International Journal of Mass Emergencies and Disasters*, 28(2), 18.
- Rose, Suzanna C., Bisson, Jonathan, Churchill, Rachel, & Wessely, Simon. (2002). Psychological debriefing for preventing post traumatic stress disorder (PTSD). *The Cochrane Database of Systematic Reviews*, 2002(2), CD000560. doi:10.1002/14651858.CD000560
- Rushton, Ashleigh, Phibbs, Suzanne, Kenney, Christine, & Anderson, Cheryl. (2020). The gendered body politic in disaster policy and practice. *International Journal of Disaster Risk Reduction*, 47, 101648. doi:<https://doi.org/10.1016/j.ijdrr.2020.101648>